

Table-Ronde « Communication et Santé », EHESP Jeudi 31 mai 2012

La communication semble désormais être au cœur des questions de santé et de l'action en santé publique : de la mise en œuvre de politiques publiques sur les territoires jusqu'au interactions complexes dans la relation soignants-soignés, de la gestion des crises sanitaires à la médiatisation des expertises en santé, de l'amélioration de la performance des organisations de santé à la prise en compte de la parole des usagers, de la prévention des risques à l'expression des besoins de santé, la communication devient le lieu et la modalité de régulation du système de santé.

Dans un contexte d'évolution des politiques publiques (réforme de l'État, réformes hospitalières, réformes du secteur médico-social), de mise en œuvre de démarches qualité et de certification, de prise en compte de la parole des usagers et de multiplication des situations de crise, il devient indispensable de concevoir et mettre en œuvre des stratégies de communication permettant de rendre possibles et effectives les évolutions souhaitées, de consolider la légitimité des institutions impliquées, ou encore, d'assurer la promotion des activités des organisations de santé sur un territoire donné. De même, les acteurs du système mobilisent de plus en plus, tant dans leurs pratiques managériales ou soignantes quotidiennes que dans les situations exceptionnelles, des compétences communicationnelles. Il s'agit en permanence de convaincre et d'argumenter, d'expliquer des décisions, d'unifier les orientations de travail, de mobiliser les agents dans l'action...

Ainsi, le champ des sciences de l'information et de la communication s'avère plus que jamais le carrefour où se rejoignent les problématiques émergentes du monde de la santé. L'approche interdisciplinaire et les regards pluriels des SIC (anthropologique, psychologique, sociologique, linguistique, organisationnel) apportent au monde de la santé une richesse d'analyse indispensable et renouvellent les problématiques scientifiques structurant ce domaine de recherche.

La table-ronde « communication et santé » devra ainsi présenter la diversité des recherches en communication dans le domaine de la santé et montrer leur pertinence au regard des enjeux sociaux, économiques, éthiques actuels. La mise en valeur scientifique d'une telle richesse réclame l'ouverture d'un espace de débat où présenter ces travaux et partager ou confronter leurs résultats. La table-ronde « communication et santé » du congrès de la SFSIC propose d'en favoriser l'expression durant une heure trente, à travers une présentation par des enseignants-chercheurs en SIC des problématiques et travaux les plus saillants. Des responsables et acteurs importants de la recherche en santé publique pourront alors discuter la pertinence et l'intérêt de ces approches.

Thèmes abordés dans la table-ronde :

- nouvelle rationalisation des organisations de santé et communication
- Images et représentations du handicap
- prévention et comportement à risque : une communication engageante
- construction des problèmes de santé publique, médiatisation et espace public

Représentants des Sciences de l'Information et de la Communication

-Françoise Bernard, Pr en Sciences de l'information et de la communication Université de la Méditerranée et Vice-présidente du conseil national des universités (71eme section)

-Anne Mayère, Pr en Sciences de l'information et de la communication, Université de Toulouse 3

-Hélène Romeyer, MCF en Sciences de l'information et de la communication, IUT de Lannion

-Vincent Meyer, Pr en Sciences de l'information et de la communication, Université de Metz

-Christian Le Moenne, Pr en Sciences de l'information et de la communication, Université de Rennes 2

Représentants de du monde de la santé

-Antoine Flahault, Directeur de l'EHESP

-Marie Aline Bloch, Directrice de la recherche EHESP

-Etienne Minvielle, Directeur de recherche INSERM

-Thanh Le Luong, Directrice générale de l'INPES

Animation et organisation de la table-ronde

La table-ronde se déroulera dans le grand amphithéâtre de l'EHESP, de 17h15 à 18H45 et sera animée par Bertrand Parent, enseignant-chercheur EHESP